



Krościenko nad Dunajcem, 30.06.2017r.

## *Regulamin*

*Drogi Gościu, uprzejmie prosimy o zapoznanie się z zasadami panującymi w Naszym obiekcie i przestrzeganie ich. Liczymy na współpracę przy przestrzeganiu tego regulaminu, który służyć ma zapewnieniu spokojnego i bezpiecznego pobytu Państwa w naszym obiekcie.*

- 1. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 15 i kończy o godzinie 11.*
- 2. Gwarancją rezerwacji miejsc jest wpłata zadatku w wysokości 30% końcowej kwoty za pobyt lub wg indywidualnych ustaleń.*
- 3. Zadatek przepada w całości w przypadku odwołania przez Gościa rezerwacji na 14 dni przed przyjazdem lub w momencie niepojawienia się gościa w obiekcie w dniu zameldowania.*
- 4. Istnieje możliwość wykorzystania wpłaconego zadatku w innym terminie, jeżeli rezerwacja została anulowana minimum 14 dni przed planowanym przyjazdem.*
- 5. Podstawą do zameldowania Gościa w pokoju jest okazanie przez niego dokumentu potwierdzającego tożsamość oraz podpisanie **Karty Meldunkowej**.*
- 6. Należność za cały pobyt jest pobierana w dniu przyjazdu zgodnie z wcześniejszymi ustaleniami.*
- 7. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w trakcie trwania doby, opłata za pobyt w danym dniu nie jest zwracana.*
- 8. Gość otrzymuje do dyspozycji klucz do pokoju, w którym został zameldowany oraz klucz do drzwi wejściowych.*
- 9. Gość nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynęła doba, za którą uiścił opłatę.*
- 10. Osoby odwiedzające gości willi mogą przebywać w obiekcie w godzinach 7.00 – 21.00*
- 11. Każdorazowo opuszczając pokój, Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi.*

12. Śniadanie w formie bufetu szwedzkiego podawane jest na sali śniadaniowej od godz. 8.00 do godz. 10.00.
13. W całym obiekcie obowiązuje bezwzględny zakaz palenia papierosów oraz innych wyrobów tytoniowych poza wyznaczonymi miejscami, przeznaczonymi do tego celu.
14. Cisza nocna obowiązuje od godziny 22 do godziny 6
15. Uprzejmie prosimy o gaszenie świateł oraz wyłączanie TV w momencie opuszczania pokoju.
16. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych, kuchenek gazowych/elektrycznych i innych podobnych urządzeń niestanowiących wyposażenia pokoi.
17. Gość powinien zawiadomić recepcję/właściciela o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
18. Gość willi jest zobowiązany do odszkodowania za wszelkie szkody (w tym uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych willi) powstałe z przyczyn, za które ponosi on odpowiedzialność lub z przyczyn, za które ponoszą odpowiedzialność odwiedzające go osoby.
19. Parking Willi Granit jest bezpłatny, niestrzeżony. Właściciel willi nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu.
20. W przypadku naruszenia regulaminu obiekt może odmówić świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego uregulowania należności za ewentualnie poczynione szkody i zniszczenia oraz do opuszczenia terenu obiektu
21. Willa Granit może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin, wyrządzając szkodę w mieniu obiektu czy też Gości lub szkodę innym osobom, albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt Gości lub funkcjonowanie obiektu.
22. Każdy Gość wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych do celów meldunkowych oraz umieszczenie danych Gościa w bazie danych obiektu zgodnie z ustawą z dnia 29.10.1997r. o ochronie danych osobowych. (Dz.U. Nr 133 z 1997r., poz.883 z późn. zm.). Gość ma prawo wglądu w swoje dane osobowe oraz do ich poprawiania.

**Wszelkiego rodzaju uwagi lub niedopatrzenia prosimy zgłaszać właścicielowi.**

*Dziękujemy za uwagę.*

*Życzymy Państwu udanego pobytu w Pieninach oraz w Willi Granit.*

